



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Reinigungs- und Pflegeleistungen, die durch ayhan Eroglu Reinigung erbracht werden (z. B. Haushaltsreinigung, Büroreinigung, Umzugsreinigung mit Abgabegarantie, Gartenpflege und saisonale Aussenarbeiten). Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie von ayhan Eroglu Reinigung ausdrücklich und schriftlich bestätigt wurden

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- eine schriftliche Auftragserteilung oder Angebotsbestätigung, sofern sich beide Parteien über die Modalitäten geeinigt haben,
- die Annahme einer Offerte durch den Kunden,
- oder durch den tatsächlichen Beginn der Leistungserbringung.

ayhan Eroglu Reinigung behält sich das Recht vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen, die bestehende Vertragspartner betreffen, werden diesen schriftlich mitgeteilt und gelten als akzeptiert, sofern ihnen nicht innert 14 Tagen widersprochen wird.

3. Leistungsumfang

Die zu erbringenden Leistungen werden individuell vereinbart. Änderungen oder Zusatzleistungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien.

4. Pflichten der ayhan eroglu Reinigung

a. Leistungserbringung

ayhan eroglu Reinigung verpflichtet sich, die vertraglich vereinbarten Leistungen vollständig und zur Zufriedenheit des Kunden zu erbringen. Für durch eigene Mitarbeitende verursachte Schäden, Störungen oder Unterbrechungen wird gehaftet.

b. Haftungsausschluss

Die Haftung beschränkt sich ausschliesslich auf die vereinbarten Leistungen. Für Schäden, Verspätungen, Verkehrsstaus, Unterbrechungen oder Arbeitsabbrüche, die durch Dritte oder höhere Gewalt entstehen, wird keine Haftung übernommen.

c. Rücktrittsrecht

Bei störenden Ereignissen durch Dritte oder im Falle höherer Gewalt, welche die ordnungsgemässe Ausführung der Arbeiten verunmöglichen, behält sich ayhan eroglu Reinigung das Recht vor, vom Vertrag jederzeit zurückzutreten.

5. Pflichten des Vertragspartners

Der Kunde verpflichtet sich:

- sämtliche zur Erbringung der vereinbarten Leistung erforderlichen Unterlagen und Informationen rechtzeitig, spätestens 48 Stunden vor Leistungserbringung zur Verfügung zu stellen,
- den Zugang zu den zu reinigenden Räumen zu ermöglichen,
- besondere Hinweise zu empfindlichen Materialien oder Objekten zu geben.



Kommt der Vertragspartner seiner Mitwirkungspflicht nicht nach und entsteht dadurch eine Leistungsstörung, haftet er für die daraus resultierenden Folgen. ayhan eroglu Reinigung ist berechtigt, den entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen.

6. Preise, Zahlung und Stornierung

Die Preise werden individuell vereinbart – entweder pauschal oder nach effektivem Aufwand. Sofern nicht anders festgelegt, ist die Zahlung innert 10 Tagen nach Leistungserbringung fällig. Akzeptierte Zahlungsmethoden sind Rechnung, Barzahlung oder Twint. Während der Leistungserbringung genehmigte Mehraufwendungen werden gemäss Vertragsbedingungen zusätzlich verrechnet.

Bei kurzfristiger Stornierung gelten folgende Entschädigungen:

- bis 14 Tage vor dem Termin: 30 % des vereinbarten Preises,
- bis 48 Stunden vor dem Termin: 80 % des vereinbarten Preises.
-

7. Haftung

ayhan eroglu Reinigung haftet für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden. Eine Haftung für mittelbare Schäden, weiterführende Folgeschäden oder finanzielle Einbussen (z. B. entgangener Gewinn) ist ausdrücklich ausgeschlossen. Es besteht eine gültige Betriebshaftpflichtversicherung.

8. Mängelrüge und Nachbesserung

Allfällige Beanstandungen sind spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Leistungserbringung schriftlich zu melden. Bei nachvollziehbaren und berechtigten Mängeln wird eine kostenlose Nachbesserung vorgenommen.

9. Kündigung

Ein Vertrag kann grundsätzlich innerhalb von 8 Tagen mit eingeschriebenem Brief oder E-Mail gekündigt werden.

Regelmässige Verträge können mit einer Frist von 1 Monat auf Monatsende gekündigt werden.

Bei einmaligen Einsätzen gelten die Stornierungsbedingungen gemäss Ziffer 6.

Eine Kündigung muss in jedem Fall schriftlich erfolgen.

Die Kündigung befreit den Vertragspartner oder ayhan eroglu Reinigung nicht von den zu erbringenden Leistungen oder Zahlungen innerhalb der vereinbarten Vertragszeit.

Einmalige Einsätze können nur aus wichtigem Grund gekündigt werden.

10. Datenschutz

Gestützt auf Artikel 13 der Schweizerischen Bundesverfassung sowie das Datenschutzgesetz (DSG) wird der Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Daten gewährleistet. ayhan eroglu Reinigung verkauft oder übermittelt personenbezogene Daten nicht an Dritte, ausser unter den gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Luzern. ayhan eroglu Reinigung behält sich das Recht vor, Ansprüche auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners geltend zu machen.



12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.